

Oznámení o ochraně osobních údajů Centrum rehabilitace a integrované medicíny a.s.,

Centrum rehabilitace a integrované medicíny a.s.,
Hellichova 795, Poděbrady II, 290 01 Poděbrady, IČO: 24271179, zapsaná v
B 18533 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen “ CRIMED ” nebo “ správce údajů
“) tímto oznámením o ochraně osobních údajů Vám poskytuje informace, jak Vaše osobní
údaje shromažďuje a jak je s nimi nakládáno.

V případě nejasností či dotazů týkajících se ochrany osobních údajů uvedených v tomto
oznámení nás neváhejte kontaktovat na emailové adrese: dpo@crimed.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů je František Kuneš.

1. Kdo je správcem údajů a kdo sbírá osobní údaje ?

Všechny osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a řízeny správcem.
Oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje shromážděné
společností Centrum rehabilitace a integrované medicíny a.s.,
Hellichova 795, Poděbrady II, 290 01 Poděbrady, IČO: 24271179, zapsaná v
B 18533 vedená u Městského soudu v Praze ve spojitosti se službami a produkty, které
nabízíme. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje také na marketingový
obsah společnosti CRIMED , včetně nabídek a reklam pro její produkty a služby, které
vám my (nebo poskytovatel služeb jednající pod naší záštitou) zašleme.

2. Co jsou osobní údaje a jak jsou shromažďovány

Osobní údaje jsou jakékoliv informace, které mohou být použity k přímé či nepřímé
identifikaci konkrétního jedince. Tato definice obsahuje osobní údaje přímé
marketingové kampaně, soutěže a online webové stránky, aplikace a označené stránky
platform třetích stran a aplikace, ke kterým je přistupováno, nebo jsou používány skrze
platformy třetích stran.

Správce poskytuje osobní údaje v rámci koncernu třetím osobám Centrum rehabilitace
a integrované medicíny a.s., Hellichova 795, Poděbrady II, 290 01 Poděbrady, IČO:
24271179, zapsaná v B 18533 vedená u Městského soudu v Praze, dále jen v textu jako
CRIMED.

3. Způsoby shromažďování osobních údajů

Osobní údaje jsou správcem údajů shromažďovány z více zdrojů:

- a) Osobní údaje, které nám přímo poskytnete. Shromažďujeme údaje o jménu,
příjmení, datum narození, adresa, emailová adresa, telefonní číslo, podrobnosti o
kreditní kartě , číslo občanského průkazu , číslo pasu, podpis, zdravotní stav.
- b) Osobní údaje, které shromažďujeme automaticky. Získáváme a ukládáme také
jisté druhy osobních údajů pokaždé, když mezi vámi a námi proběhne online

interakce. Příklady typů osobních údajů, které shromažďujeme, zahrnují: IP adresu, ID zařízení. Můžeme zároveň sbírat technické informace, které nám pomáhají s rozpoznáním vašeho zařízení, abychom zamezili zneužití, a pro diagnostické účely.

- c) Osobní údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů. Shromažďujeme osobní údaje z dalších zdrojů zahrnujících naše důvěryhodné partnery v podobě třetích stran na Facebooku nebo funkci +1 na Google+.

Speciální údaje a ochrana soukromí dětí

- Správce shromažďuje tyto speciální údaje – zdravotní stav
- V rámci ochrany osobních údajů mohou být zpracovávány osobní údaje dětí
- V rámci ochrany osobních údajů mohou být zpracovány osobní údaje rodičů dětí nebo opatrovníků klientů

4. Účel zpracování osobních údajů

Shromažďujeme, zpracováváme a poskytujeme vaše osobní údaje pouze pro specifické a omezené účely. Například pro zpracování vašich objednávek zdravotní péče.

Mimo to zpracovává společnost Správce vaše osobní údaje také za použití automatizovaných prostředků.

Shromažďujeme, zpracováváme a poskytujeme vaše osobní údaje pro následující účely:

- Pro zpracování vašich objednávek zdravotní péče.
- Pro rozvíjení a zlepšování našich produktů, služeb, metod komunikace a funkčnosti našich webů.
- Proto, abychom vám mohli sdělit informace a spravovat vaši registraci nebo přihlášení k odběru našich zpravodajů nebo ostatních komunikací.
- Pro spravování našich každodenních obchodních potřeb týkajících se vaší účasti v našich soutěžích,
- Pro poskytnutí personalizovaných produktů, komunikace, cílené reklamy a produktů, které vám doporučujeme.

V případě, že Správce shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje, jste vždy o tomto shromažďování předem informováni.

Pokud je to zapotřebí, požádáme vás o souhlas se zpracováním osobních údajů. Jakmile jste vydal/a souhlas pro aktivity spojené s jejich zpracováním, máte právo jej kdykoliv odvolat.

Zpracováváme vaše osobní údaje, abychom mohli realizovat smluvní vztah, jehož jste nebo si přejete být smluvní stranou. Musíme například zpracovávat vaše osobní údaje ve zdravotních systémech.

Vaše osobní údaje také zpracováváme v případech, pokud je naší zákonnou povinností takové zpracování provádět (například povinnosti v daňové oblasti či oblasti sociálního zabezpečení). Například v případě soudního příkazu nebo předvolání po nás může být vyžadováno zpracování osobních údajů ke konkrétnímu účelu.

A) Prohlížení webu a přístup do oblastí pro registrované uživatele

Účel: jsou zpracovávány nezbytné údaje pro poskytování online služeb, včetně registrace IP adres, navštívených stránek a data přístupu, jakož i informace o terminálu uživatele. Údaje jsou také zpracovávány pro účely zabezpečení a zlepšování webu.

Právní důvod: zpracování údajů je nezbytné pro poskytování online služeb; souhlas, vyjádřený používáním webové stránky.

Příjemci a třetí osoby, kterým poskytujeme osobní údaje: společnosti a provozovny CRIMED.

Dodání všech údajů požadovaných pro registraci uživatele je povinné, pokud není v registračním formuláři uvedeno jinak, a Správce může zájemci, který tyto údaje neposkytne, registraci odmítnout.

B) Použití webových formulářů

Účel: splnit požadavky zadané prostřednictvím webových formulářů.

Právní důvod: souhlas vyjádřený při použití a odeslání formuláře.

Příjemci a třetí osoby, kterým poskytujeme osobní údaje: společnosti a provozovny CRIMED a další společnosti zapojené do poskytování požadovaných služeb.

C) Poskytování služeb

Právní důvod: uzavření smlouvy nebo poskytnutí služby.

Příjemci a poskytnutí třetím stranám: společnosti a zařízení CRIMED a další společnosti zapojené do poskytování požadovaných služeb.

D) Věrnostní programy

Účel: účastnit se věrnostních programů CRIMED. Zasílejte informace o službách CRIMED elektronicky. Přizpůsobte informace o firmě na základě profilu nebo umístění.

Právní důvod: realizace věrnostního programu; souhlas.

Příjemci a poskytování třetím osobám: společnosti a provozovny CRIMED.

5. S kým osobní údaje sdílíme ?

Správce . jakožto člen mezinárodní skupiny CRIMED sdílí vaše údaje **se zvolenými třetími stranami** za následujících podmínek:

- Účetní a právní kanceláře. V souladu se zákonnými důvody v případě kontroly orgánů státní správy.

6. Jak jsou Vaše údaje chráněny

Prioritou správce osobních údajů je zajištění bezpečnosti údajů a to neustálou ochranou proti jakémukoliv zásahu, zneužití, ztrátou, neautorizovaným přístupem. Všechny opatření, která přijímáme zahrnují omezený okruh osob pracujících s osobními údaji, možnost zabezpečení osobních údajů, šifrování, anonymizaci osobních údajů, kdykoliv je to možné a žádoucí.

Přístup k vašim osobním údajům je povolen pouze našim zaměstnancům a **to pouze tehdy, kdy je to zapotřebí.**

7. Práva subjektu osobních údajů

- **Právo na informace.** Máte právo, abychom vám poskytli jasnou, transparentní a snadno pochopitelnou informaci o tom, jak používáme vaše osobní údaje, a o vašich právech.
- **Právo na přístup a opravu.** Máte právo kdykoliv zobrazit, opravit a aktualizovat vaše osobní údaje. Kdykoliv byste chtěli uplatnit toto vaše právo, kontaktujte nás, prosím.
- **Právo na přenositelnost údajů.** Osobní údaje, které jste nám poskytli, mohou být přenositelné. To znamená, že mohou být za jistých okolností přesunuty, kopírovány nebo elektronicky zaslány.
- **Právo být zapomenut/a.** Za jistých okolností máte právo na výmaz vašich údajů. Pokud si přejete smazat vaše osobní údaje, které o vás uchováváme, dejte nám prosím vědět a provedeme potřebné kroky pro zodpovězení vašeho požadavku v souladu s právními požadavky.
- **Právo na omezení zpracování.** Za jistých okolností máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů.
- **Právo vznést námitku.** Za jistých okolností máte právo na vznesení námitek vůči jistým typům zpracování, včetně zpracování za účelem přímého marketingu (např. zasílání informačních e-mailů z naší strany nebo kontaktování ohledně různých příležitostí).
- **Právo na podání stížnosti u dozorového orgánu.** Máte právo na podání stížnosti přímo u příslušného dozorového orgánu ohledně toho, jak zpracováváme vaše osobní údaje.

- **Právo odvolat souhlas.** Pokud jste udělili svůj souhlas s čímkoliv, co děláme s vašimi osobními údaji (např. se spoléháme na váš souhlas coby právní důvod pro zpracování vašich osobních údajů), máte právo ho kdykoliv odvolat (ačkoliv pokud tak učiníte, neznamená to, že cokoliv, co jsme do té doby udělali s vašimi osobními údaji v rámci vašeho souhlasu, je nezákonné). Kdykoliv můžete odvolat svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, a to tak, že nás kontaktujete způsobem zmíněným níže.

8. Doba uchování

Osobní údaje Správce uchovává **po dobu potřebnou pro účel**, za jakým byly zpracovány.

Aktivně kontrolujeme osobní údaje, které si ponecháváme, a **bezpečně je mažeme**, nebo v některých případech **anonymizujeme**, pokud již nadále není žádná právní, obchodní nebo spotřebitelská potřeba pro jejich uchování.

9. Dozorový orgán

Další informace a rady ohledně vašich práv můžete získat od dozorového orgánu ochrany osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem PPlk. Sochora 27, Praha 7.

V Poděbradech duben 2025

František Kuneš